

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



« УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «АСОТ»

«Утверждаю»

Общее собрание учредителей
ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ»

Протокол № 2 от 10.04.14

Общее собрание работников
ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ»

Протокол № 1 от 10.04.2014

Председатель собрания Л.А. Белова



ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании платных образовательных услуг
ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ»**

г. Астрахань

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с нормами Федерального закона от 29.12.2012 г. №273 - ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (ч. 9 ст. 54), положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706 « Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ»

1.2. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг регламентируют порядок оказания в ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ» (далее по тексту - Учебный центр) платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ (части образовательной программы) и программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих и служащих в отношении физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать, либо заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель (Слушатель) - лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Исполнитель – ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ» оказывающая платные образовательные услуги по договору на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.7. Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам;
- профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих и служащих;
- другие платные образовательные услуги.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре (Приложение 1).

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами (частью

образовательной программы) и(или) программами профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих и служащих и условиями договора.

1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг доводятся до сведения заказчика и (или) обучающихся.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.15. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.16. Исполнитель знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Учебного центра, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.17. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учебного центра или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема обучающихся;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся в Учебном центре;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

1.18. По требованию заказчика или потребителя Учебный центр обязан предоставить для ознакомления:

- Устав Учебного центра, настоящие Правила;
- адрес и телефон учредителя Учебного центра;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

1.19. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

1.20. объявления;

- 1.21. буклеты;
- 1.22. проспекты;
- 1.23. информация на сайте и стендах Учебного центра.

3. Порядок заключения договоров

- Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.
 - Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.
 - Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами,
 - Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме.
 - Договор содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование исполнителя;
 - б) место нахождения исполнителя;
 - в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон заказчика;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика;
 - д) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющемся заказчиком по договору);
 - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика и слушателя;
 - з) полную стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата лицензии);
 - к) вид, уровень * и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форму обучения;
 - м) сроки освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ (части образовательной программы);
 - о) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.
- 1.24. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности образовательной программы в Учебном центре.
- 1.25. Форма договора в Учебном центре разработана на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 1.26. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет» на дату заключения договора.

1.27. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические или юридические лица, гарантирующие финансирование обучения.

1.28. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Учебного центра, второй - у потребителя или заказчика.

1.29. Подлинные экземпляры договоров хранятся в бухгалтерии Учебного центра. Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет.

1.30. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении (при заключении рамочных договоров).

1.31. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия Учебного центра.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

1.32. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

1.33. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

1.34. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

1.35. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

1.36. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Стоимость и оплата образовательных услуг

1.37. Стоимость образовательных услуг определяется на конкретный вид услуг, в зависимости от формы и направления обучения, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

1.38. Стоимость обучения устанавливается приказом директора Учебного центра. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно выставленному счету.

Приложение 1

Договор на оказание образовательных услуг.

ДОГОВОР № _____ оказания платных образовательных услуг

г. Астрахань « _____ » _____ 2015 г.

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «АСОТ», действующий на основании (Лицензии Минобразования Астраханской области 30Л01 № 0000025 от 05.05.2014 г., рег №1059-Б/С), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Беловой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____,
действующего на основании _____,

(ф.и.о. слушателя (ей))

именуемый (ая, ые) в дальнейшем «Слушатель (ли)», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет образовательную услугу, а Заказчик оплачивает образовательную услугу - обучение представителя (ей) Заказчика (Слушателя /лей/) в соответствии с дополнительной профессиональной программой повышения квалификации _____.

1.2. Срок освоения образовательной программы - _____ часов, форма обучения - _____.

Период проведения обучения: с _____ по _____ 2015 г.

1.3. После освоения Слушателем образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Удостоверение о проверке знаний требований охраны труда в соответствии с требованиями Постановления Минтруда России и Минобразования России от 13.01.2003 г. №1/29.

2. Права Исполнителя, Заказчика и Слушателя

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателей.

2.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.2.2. Получать информацию о посещаемости и результатах аттестации Слушателя.

2.3. Слушатель вправе:

2.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием.

3. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в качестве Слушателя.

3.1.2. Довести до Заказчика, Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебной программой и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Слушателя и (или) Заказчика оплату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.8. Не разглашать предоставленную Заказчиком конфиденциальную информацию, необходимую для оформления документов на обучение в рамках действующего законодательства.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Направить Слушателя на обучение в установленные сроки согласно поданной заявке и известить Исполнителя о необходимости изменения сроков обучения Слушателя или об отказе от обучения не менее чем за 3 дня до начала занятий.

3.2.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателем образовательные услуги, указанные в разделе 1

настоящего Договора, в размере и порядке, определенным настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Слушатель обязан:

3.3.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебной программой.

3.3.1.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.1.3. При поступлении в организацию, осуществляющую обучение, и в процессе обучения, своевременно представлять и получать все необходимые документы.

3.3.2. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость обучения

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения одного Слушателя составляет _____ (_____) рублей 00 копеек. Общая стоимость по договору составляет: _____ (_____) рублей 00 копеек.

НДС не взимается в соответствии с п/п.14, п.2, ст.149, ч.2 Налогового кодекса РФ.

4.2. Оплата производится авансовым платежом в размере 100 % стоимости услуг до даты начала образовательных услуг.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.3.1. Установления нарушения порядка приема в организацию, осуществляющую обучение, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту обучающую организацию.

5.3.2. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5.3.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

5.3.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя, при ликвидации Исполнителя.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами в области оказания платных образовательных услуг и Договором.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. О наступлении и прекращении непреодолимой силы заинтересованная Сторона письменно уведомляет в течение 5 (пяти) дней с момента ее наступления или прекращения, в противном случае она теряет право ссылаться на непреодолимую силу, как на основании для освобождения от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности достижения согласия в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в г. Астрахань.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя в организацию, осуществляющую обучение, до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Слушателя из организации, осуществляющей обучение.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями сторон.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:
ЧУ ДПО "Учебный центр "АСОТ"
414056 г. Астрахань ул. Савушкина, 43 оф. 803
ИНН 3018313360
КПП 301901001
р/с 40703810805000140009 в Отделение № 8625
Сбербанка России г. Астрахань
к/с 30101810500000000602
БИК 041203602
Тел. 8 8512 25-82-47

Заказчик:

Исполнитель
Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «АСОТ»

Заказчик

_____ Л.А. Белова

М.П.

_____ М.П.

Слушатель (ли) с договором ознакомлен (ны): Место жительства Телефон

(Ф.И.О., подпись)